

# PRIVACYVERKLARING – LI COACHING

## 1. ALGEMEEN

Li Coaching hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerkt deze met de grootste zorgvuldigheid. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en welke rechten u heeft.

Wij handelen in overeenstemming met:

- de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR)**
- de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

## 2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Li Coaching, vertegenwoordigd door Lidewei Beel, is de verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt het doel en de middelen van de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Contactgegevens:**

Robert Rinskoplaan 36

9050 Gentbrugge

Tel: 0476/32.22.58

E-mail: [info@licoaching.be](mailto:info@licoaching.be)

Ondernemingsnummer: 0831.370.172

## 3. WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT?

Wij verwerken enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, waaronder:

- **Identificatiegegevens:** naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer
- **Gezondheidsgegevens:** informatie relevant voor begeleiding en ondersteuning
- **Financiële gegevens:** gegevens nodig voor facturatie

Gezondheidsgegevens worden beschouwd als een bijzondere categorie van persoonsgegevens en worden met verhoogde zorg en vertrouwelijkheid behandeld.

## 4. DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN VAN DE VERWERKING

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het verstrekken van begeleiding en zorg
- het beheren van afspraken
- administratieve en boekhoudkundige verplichtingen

- het verbeteren van de dienstverlening

## **Rechtsgronden**

Wij verwerken uw gegevens op basis van:

- **Noodzakelijkheid voor het verstrekken van zorg**  
(voor gezondheidsgegevens, uitgevoerd door een beroepsbeoefenaar gebonden aan het beroepsgeheim)
- **Uitvoering van een overeenkomst**  
(de begeleidingsovereenkomst)
- **Wettelijke verplichtingen**  
(zoals boekhoudkundige verplichtingen)
- **Gerechtvaardigd belang**  
(zoals het verbeteren van administratieve processen en de werking van de praktijk, mits afweging van uw rechten)
- **Toestemming**  
(enkel wanneer vereist, bijvoorbeeld bij het delen van gegevens met derden)

## **5. BEWAARTERMIJN**

Clïëntendossiers worden bewaard gedurende **30 jaar na het afsluiten van de begeleiding**, in lijn met de gebruikelijke bewaartermijnen binnen de zorgsector en met het oog op:

- continuïteit van zorg
- mogelijke latere hervatting van begeleiding
- het voldoen aan juridische verplichtingen

Andere persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij werden verzameld.

## **6. BEROEPSGEHEIM EN VERTROUWELIJKHEID**

Als orthopedagoog is Li Coaching gebonden aan het beroepsgeheim. Alle persoonsgegevens en inhoudelijke informatie die in het kader van de begeleiding worden gedeeld, worden strikt vertrouwelijk behandeld.

## **7. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN**

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Li Coaching maakt gebruik van externe dienstverleners (verwerkers), zoals:

- Acuity Scheduling (afsprakenbeheer)
- IT- en communicatiediensten (zoals e-mail)

- Boekhoudkundige ondersteuning

Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Indien gegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (bijvoorbeeld bij bepaalde softwareleveranciers), gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Gegevens worden enkel met derden gedeeld met uw toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

## **8. INTERVISIE**

In het kader van professionele ontwikkeling kan de coach/orthopedagoog deelnemen aan intervisie met andere hulpverleners (zoals psychologen of orthopedagogen).

Hierbij worden casussen uitsluitend besproken:

- in een professioneel en vertrouwelijk kader
- onder beroepsgeheim
- en volledig geanonimiseerd, zodat u niet identificeerbaar bent

## **9. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Li Coaching neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- beperkte toegang tot gegevens
- gebruik van wachtwoordbeveiliging
- beveiligde opslag van dossiers
- zorgvuldige omgang met digitale communicatie

## **10. UW RECHTEN**

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- recht op inzage
- recht op correctie of aanvulling
- recht op beperking van de verwerking
- recht op overdraagbaarheid van gegevens
- recht om bezwaar te maken tegen verwerking

Het **recht op gegevenswissing** is beperkt wanneer:

- de gegevens noodzakelijk zijn voor wettelijke verplichtingen
- de bewaartermijn nog loopt

- of het beroepsgeheim dit vereist

U kan uw rechten uitoefenen via: [info@licoaching.be](mailto:info@licoaching.be)

Wij kunnen vragen om uw identiteit te verifiëren.

## **11. INTREKKING VAN TOESTEMMING**

Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, heeft u het recht deze op elk moment in te trekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen.

## **12. DATALEKKEN**

In geval van een datalek dat een risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, zal Li Coaching dit melden overeenkomstig de geldende wettelijke verplichtingen.

## **13. KLACHTEN**

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kan u contact opnemen met Li Coaching.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Website: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

## **14. WEBSITE EN COOKIES**

Via de website kan u informatie raadplegen zonder persoonsgegevens mee te delen.

Wanneer u contact opneemt via het contactformulier of een afspraak boekt, worden uw gegevens enkel gebruikt voor communicatie en dienstverlening.

De website maakt gebruik van cookies, waaronder analytische cookies (zoals Google Analytics). Deze worden enkel geplaatst na uw toestemming en worden, waar mogelijk, geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.

## **15. WIJZIGINGEN**

Li Coaching behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op de website.