

GDPR - Privacy Policy

Algemeen

Li Coaching hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy policy willen we u heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, zowel in de privépraktijk (Robert Rinskoplaan 36, 9050 Gentbrugge) als in de groepspraktijk (Herderstraat 1A, 9000 Gent). Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Li Coaching houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (i.e. de GDPR) van 25 mei 2018 en de wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van 30 juli 2018.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verzameld;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Li Coaching verwerkt enkel identificatiegegevens, gezondheidsgegevens en financiële gegevens van cliënten die noodzakelijk zijn om de aangeboden diensten te kunnen leveren en te factureren. Persoonsgegevens die deel uitmaken van uw dossier moeten volgens wettelijke bepalingen gedurende 30 jaar wordt bewaard. Nadien worden deze gegevens vernietigd. Persoonsgegevens die geen deel uitmaken van uw dossier worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het vervullen van het doel van de verwerking en worden nadien vernietigd.

Li Coaching doet een beroep op verwerkers die ondersteunende diensten verlenen, zoals een extern dataplatform en softwareleveranciers. Li Coaching neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenst openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je het idee dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@licoaching.be.

Er worden geen gegevens gedeeld met derden, ook niet met andere psychologen of coaches. Wel doet de coach regelmatig intervisie met andere coaches, waarbij anoniem casussen kunnen worden besproken.

Rechten omtrent uw persoonsgegevens

U hebt het recht op inzage van uw eigen persoonsgegevens. U kan deze opvragen, inkijken en, indien nodig laten corrigeren of wijzigen. U kan ook vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken. Een vraag tot verwijdering van persoonsgegevens of beperking van de verwerking ervan kan enkel

indien er geen wettelijke verplichtingen zijn die dit verhinderen. Vragen tot inzage in uw dossier kan u rechtstreeks richten aan uw coach.

U heeft het recht om de door u verstrekte gegevens te laten overdragen aan uzelf of, in uw opdracht, aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om zich te legitimeren voordat wij hieraan gehoor kunnen geven.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe. U heeft altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be).

Website (www.licoaching.be en www.licoaching.as.me)

Als bezoeker kan je vrij de website bezoeken zonder je te registreren. Wanneer je contact opneemt via het contactformulier of een boeking doet op www.licoaching.as.me geef je expliciet toestemming om jouw gegevens te versturen naar de coach. Deze ingevoerde gegevens worden enkel gebruikt voor contact tussen jou en de coach en worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

Li Coaching gebruikt volledig geanonimiseerde Google Analytics-cookies om een beeld te krijgen van het bezoekersverkeer en zo de website verder te optimaliseren.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Contactgegevens:

Li Coaching
Lidewei Beel
Robert Rinskopflaan 36
9050 Gentbrugge
Tel 0476/32.22.58
info@licoaching.be
0831.370.172

Algemene voorwaarden

Coaching en loopbaanbegeleiding

Wanneer u online een afspraak boekt, kan deze geannuleerd worden tot uiterlijk 48u voor de start van de coachingsessie. Daarna is de afspraak definitief en geldt betalingsverplichting, ook bij laattijdige annulatie en no show. In geval van overmacht binnen 48u voor de sessie dient de cliënt uiterlijk voor het aanvangsuur van de sessie telefonisch contact op te nemen met de coach, die zal bepalen of de reden inderdaad als overmacht wordt aanvaard. Bij no show zonder verwittigen kan geen overmacht ingeroepen worden en geldt de betalingsverplichting. Wanneer aan de betalingsverplichting niet

voldaan wordt binnen 31 dagen na de sessie of voor aanvang van de volgende sessie, kan een aangetekend schrijven volgen.

Li Coaching behoudt zich het recht om, in geval van overmacht (ziekte van de coach of kinderen van de coach) een coachingsafpraak te verplaatsen en brengt je in dat geval telefonisch op de hoogte, zo vroeg als mogelijk. De coach zal zich inspannen om annuleringen door de coach tot een minimum te beperken en alles in het werk te stellen om de sessie te kunnen laten doorgaan.

Na elke boeking ontvangt u per mail een boekingsbevestiging van de afspraak.

Coachingsessievergoedingen worden betaald aan het einde van elk gesprek contant of via payconic, tenzij bij de start van het coachingstraject een andere afspraak werd gemaakt.

Wanneer de sessie later dan 48u van tevoren geannuleerd werd, betaalt de cliënt de sessie per overschrijving binnen de 31 dagen na de sessie en alleszins voor aanvang van de volgende sessie.

Er worden geen persoonsgegevens gedeeld met derden, tenzij mits uitdrukkelijke toestemming van de cliënt. Uiteraard worden ook geen persoonsgegevens verkocht aan derde partijen.

Facturen dienen betaald uiterlijk binnen 31 dagen na ontvangst of via Payconic op het moment van leveren van de dienst.

De coach behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen.

Disclaimer

Deze website is eigendom van Li Coaching, Robert Rinskoplaan 36 9050 Gentbrugge (ondernemingsnummer: 0831.370.172). Door toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende voorwaarden.

Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden, e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Li Coaching of rechthoudende derden.

Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Li Coaching levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Li coaching de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten. Li Coaching kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren op info@licoaching.be.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan ten allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Li Coaching geeft geen garanties voor de goede werking

van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Li Coaching kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld door schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Li Coaching verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Oost-Vlaanderen bevoegd.